**ОБРАЗЕЦ АНКЕТЫ N 2**

(анкета используется в целях обследования мнения участников

образовательного процесса о качестве образовательной

деятельности образовательных организаций,

заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
|  | | |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация |
|  | | представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация |
|  | | представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена |
|  | | полностью, хорошо структурирована, актуальна); |

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
|  | | |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация |
|  | | представлена не полностью); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация |
|  | | представлена полностью, но со значительными недостатками); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена |
|  | | полностью, размещена актуальная информация); |

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками |
|  | | образовательного процесса не обеспечено); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа |
|  | | телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена |
|  | | работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона |
|  | | горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность |
|  | | сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие |
|  | | статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена |
|  | | возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая |
|  | | возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). |

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют |
|  | | электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются |
|  | | бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются |
|  | | бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства |
|  | | обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы |
|  | | - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация |
|  | | имеет только физкультурный зал); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а); |
|  | | |
|  |  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными |
|  | | сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; |

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы |
|  | | - (отсутствует столовая (буфет)); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано |
|  | | помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы |
|  | | условия для индивидуальной работы с обучающимися); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы |
|  | | частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации |
|  | | созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью |
|  | | удовлетворен(а)). |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные |
|  | | программы не реализуются); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего |
|  | | 1 дополнительная образовательная программа); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 |
|  | | дополнительных образовательных программа); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более |
|  | | 3 дополнительных образовательных программ). |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | (условия для развития творческих способностей не предоставлены); |
|  | | |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены |
|  | | условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | | (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия |
|  | | для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). |

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия |
|  | | для оказания вышеуказанных видов помощи); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные |
|  | | виды помощи оказываются некачественно); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется |
|  | | возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется |
|  | | возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность |
|  | | качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); |
|  | | |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся |
|  | | условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | | (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия |
|  | | соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью |
|  | | соответствуют потребностям). |

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | полностью устраивает. |

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | полностью устраивает. |

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки |
|  | | |
|  |  | полностью устраивает |

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | полностью устраивает. |

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  | | |
|  |  | удовлетворительно; |
|  | | |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  | | |
|  |  | полностью устраивает. |